



## La mesure de la performance Telecom, IT & Digital

### NOTRE VISION

Dans un environnement IT à la complexité croissante, la société TENEDIS, n°1 de la **Métrie et de la Performance numérique en France**, est convaincue que **la mesure de la performance du SI de bout en bout est un atout indispensable pour les entreprises dans leur transformation digitale**, que ce soit pour maîtriser l'expérience de leurs clients, pour optimiser celle de leurs collaborateurs ou pour mieux piloter les changements majeurs en cours.

### NOTRE PROMESSE

Nous vous proposons **une approche globale du sujet**, dans une logique de **guichet unique**, pour vous aider à définir et à déployer votre stratégie IT & Digital Performance. Vous disposez d'un partenaire dédié au domaine qui vous aide à atteindre des objectifs précis : **vision de bout en bout, proactivité, réduction du temps de diagnostic, rationalisation des outils, création d'une ligne de services, tableaux de bord en appui d'un projet critique...**

### NOTRE MAÎTRISE TECHNOLOGIQUE



### NOTRE VALEUR AJOUTÉE, une approche unique pour accompagner par la mesure votre transformation digitale :

- Nous apportons une vision et une expertise unique de notre activité
- Nous l'adaptions à votre contexte et à vos enjeux
- Nous développons des méthodologies innovantes pour mesurer et optimiser la performance de bout en bout
- Nous vous aidons à opérer et à valoriser ce savoir-faire vers les métiers
- Nous construisons ensemble une stratégie de mesure de performance cohérente, durable et rentable

### NOS COMPÉTENCES

#### Intégration

Nous déployons des **solutions de métrologie au sein de votre SI**, (installation, paramétrage contextuel et optimisation des paramètres) et vous fournissons une **documentation d'intégration et d'exploitation** pour une utilisation efficace par vos équipes techniques.



#### Conseil

Nous mettons à votre service notre expertise pour vous aider à évoluer vers un **suivi proactif des performances de votre SI** dans son intégralité : du bilan de l'outillage existant jusqu'à la mise en œuvre de plans de progrès, grâce à notre **expérience et nos méthodes uniques et adaptées**.



#### Audit et test

Nous intervenons en **mode proactif ou réactif** pour assurer un **état de santé optimal de votre réseau et vos applicatifs** en identifiant la source d'anomalie en cas de problème de performance, ou en **simulant l'activité maximale attendue (stress tests)**.



#### Services managés & Assistance Technique

Nous mettons nos compétences à votre service, en **délégation sur site ou au travers de services managés**, pour vous aider à animer et à valoriser votre activité IT Performance.



# Tenedis

MÉTROLOGIE ET PERFORMANCE

La **visibilité en temps réel** End to End, orientée vers l'expérience utilisateur, **nouvel atout pour la DSI.**



ACCOMPAGNER LES INITIATIVES DIGITALES



PILOTER LES TRANSFORMATIONS IT



LIMITER LES CELLULES DE CRISE



RENFORCER L'IMAGE DE LA DSI

[www.tenedis.com](http://www.tenedis.com)

Une expertise unique pour mesurer la performance des applications, des infrastructures, des flux réseaux et télécoms, des services wifi/voix, jusqu'à l'expérience utilisateur.