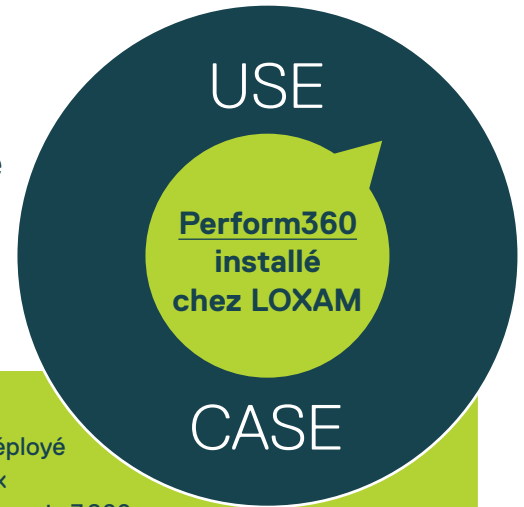


« Avec le Cockpit Perform360, nous avons brisé les limites entre tous nos outils de mesure pour obtenir une vision de bout en bout, mais aussi les barrières entre services même si chacun continue à utiliser ses propres outils de supervision. »

Sylvain Rogé, Directeur Technique au sein de la Direction Informatique de Loxam à Paris.



N°1 Européen de la location de matériels pour le BTP, l'industrie et l'évènementiel, le groupe LOXAM créé en 1967 s'est progressivement déployé dans l'ensemble de l'hexagone, puis en Europe par création de nouveaux établissements ou acquisition d'autres loueurs. Son réseau compte désormais 7.900 collaborateurs répartis dans 750 agences implantées dans 22 pays.



QUEL ÉTAIT LE BESOIN INITIAL DE VOTRE DSI ?



COCKPITS



PORTAILS



RAPPORTS

« Avec la montée en puissance de notre groupe qui s'est développé depuis 2008 dans 12 nouveaux pays intégrés dans notre système informatique centralisé à Paris, **il devenait indispensable que la DSI en possède une vision instantanée et transverse, une vue en temps réel des problématiques entre différents services** afin de pouvoir répondre à toutes les sollicitations. L'objectif était également de présenter des tableaux de bord à la Direction Générale, aux directions métiers et à nos différentes Business Unit, mais aussi de consolider la supervision de tous nos outils de mesure, les rendre visibles par tous, tout en étant évolutifs.

COMMENT AVEZ-VOUS CHOISI LA SOLUTION DU COCKPIT PERFORM360 ?

Nous avons commencé par effectuer un bilan de notre outillage avec l'aide d'Olivier Roche de Tenedis (Directeur Consulting et Innovation) puis une série d'interviews en interne afin de qualifier des indicateurs pertinents et obtenir une bonne vision de nos attentes. Nous avons ainsi constaté que nous avions des outils de supervision dans chaque équipe, mais qu'il était nécessaire de les faire converger dans un seul cockpit afin de pouvoir identifier les points de blocages éventuels de bout en bout et éviter que chacun ne se renvoie la responsabilité d'un incident. Nous avons ensuite rédigé un cahier des charges puis procédé à un appel d'offres en consultant plusieurs éditeurs avant de choisir Tenedis, le seul capable de maîtriser la croissance de notre groupe et ayant accepté de s'appuyer sur nos outils existants pour mettre en place sa solution Perform360.



LA VALEUR AJOUTÉE TENEDIS, une approche unique pour accompagner par la mesure votre transformation digitale :

- + Nous apportons une vision et une expertise unique de notre activité
- + Nous l'adaptons à votre contexte et à vos enjeux
- + Nous développons des méthodologies innovantes pour mesurer et optimiser la performance de bout en bout
- + Nous vous aidons à opérer et à valoriser ce savoir-faire vers les métiers
- + Nous construisons ensemble une stratégie de mesure de performance cohérente, durable et rentable



Tenedis nous a véritablement accompagnés dans l'ensemble de cette démarche que nous continuons à bâtir au fil de l'évolution de notre système d'information et des besoins métiers.

Cockpit Perform360 nous a permis de briser les limites entre tous nos outils de mesure pour obtenir une vision de bout en bout, mais aussi les barrières entre services en continuant à utiliser ses propres outils de supervision.

QUELLES ONT ÉTÉ LES ÉTAPES DE SA MISE EN PLACE ?

A partir de là, nous avons co-construit ensemble ce Cockpit en le modelant à nos besoins, en définissant les différents lots et avec les équipes pour qu'elles fournissent les métriques de leurs outils. **Nous avons dû aussi tenir compte des freins des utilisateurs** se demandant pourquoi partager leurs informations ou à quoi bon changer leurs outils. **La production des écrans de Perform360 a été ainsi effectuée selon les souhaits de visualisation de chacun en assemblant les différentes pièces du puzzle.** Tenedis nous a véritablement accompagnés dans l'ensemble de cette démarche que nous continuons à bâtir au fil de l'évolution de notre système d'information et des besoins métiers.

LES RÉSULTATS SONT-ILS À LA HAUTEUR DE VOS ATTENTES ?

Tout à fait. Pour l'instant 2 écrans de 24 pouces sont installés sur un lieu de passage au sein de la DSI afin d'être largement visibles par l'équipe de 70 personnes répartie en 3 pôles. Par ailleurs **des ateliers sont organisés pour accompagner les utilisateurs afin que le Cockpit ait une vraie pertinence pour eux** et permette à tous de visualiser l'intégrité de l'information.

Cette vision commune amène cohésion, transparence mais aussi plus de réactivité aux incidents qui sont dépannés au plus vite afin de rendre le meilleur service aux métiers. Avec le Cockpit Perform360, nous avons brisé les limites entre tous nos outils de mesure pour obtenir une vision de bout en bout, mais aussi les barrières entre services même si chacun continue à utiliser ses propres outils de supervision. Il apporte une synthèse partagée et est une vraie plus-value car il fédère tout le monde autour de ces écrans. »



INTÉRESSÉS PAR COCKPIT PERFORM360 ?
Parlons-en : perform360@tenedis.fr