

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

## 1. Un partenariat de confiance

Tenedis

Tenedis porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients. Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses modifications successives, ainsi que le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (ci-après désignés ensemble la « **Règlementation** »). Les engagements, décrits dans la présente charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel de Tenedis.

En utilisant le Site internet interdata.fr (ci-après le « **Site** »), vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

## 2. Champ d'application

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière Tenedis, ainsi que l'ensemble des entités appartenant au groupe IJNext, traitent vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site. Notre charte couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment lors de nos campagnes promotionnelles, marketing et lors de salons professionnels, ou lorsque vous contactez notre hot-line. Chaque solution ou service traitant vos données personnelles peut, dans ses propres conditions générales d'utilisation, avoir des règles de confidentialité complémentaires à la présente charte.

## 3. Traitement de vos données personnelles

Tenedis est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champs d'application mentionné ci-dessus :

### Les données collectées

Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :

- Votre prénom, nom, adresse, e-mail, téléphone, fonction ainsi que votre entreprise,
- Les données contenues dans votre curriculum vitae,
- Adresse IP/Mac,
- Témoins de connexions "cookies",
- Données de connexion et de navigation,
- D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

### **Pourquoi Tenedis collecte vos données ?**

Les données collectées sont strictement nécessaires à la réalisation des finalités décrites ci-dessous. A défaut de transmission de ces données, Tenedis ne sera pas en mesure de réaliser ces finalités.

### **Finalités et fondements légaux des traitements**

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Prospections commerciales (Ex : Webinar, Livres blancs, ...),
- Communication marketing ciblée,
- Newsletter
- Traitement de vos demandes via le Site,
- Gestion des recrutements.

Pour les finalités suivantes, vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant à Tenedis:

- La livraison,
- La facturation,
- Le contact avec la hot line,
- Et d'autres services et prestations que Tenedis mettra à votre disposition.

Pour les finalités suivantes, vos données pourraient être utilisées à des fins d'escalade, par notre sous-traitant hors UE, sur les plages horaires non ouvrées, dans le cadre d'une exécution du contrat hot-line 24/7, ou NOC, vous liant à Tenedis soit :

- La supervision de vos équipements en infogérance,
- Un contrat de support 24/7.

Pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Tenedis :

- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos produits ou services (Ex : Extranet client).

### **Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :**

A l'occasion de l'achat de matériel ou d'un service fourni ou intégré par Tenedis et ses équipes, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur ou par le biais d'une campagne de prospection. Lors de salons professionnels, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou automatiquement. Par exemple, sur un salon, une fiche de renseignements pourra être remplie manuellement ou automatiquement par scan de badge.

Les données sont également collectées par le biais des formulaires de contact sur notre site, que vous pouvez remplir afin de nous contacter pour bénéficier de nos services, ou encore recevoir nos catalogues et nos newsletters.

Si vous souhaitez utiliser la procédure de recrutement en ligne, vous devrez nous communiquer votre *curriculum vitae* dans un format adapté.

### **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire

en lien avec les durées de prescription et de conservation légale, pour des raisons strictement limitées et autorisées par la Règlementation. Elles seront ensuite supprimées.

Les informations stockées au titre des cookies, ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservées au-delà de treize mois.

## 4.Cookies

### **Dispositions générales sur les cookies et la collecte automatisée de vos données personnelles**

Lors de votre navigation sur le site Tenedis est susceptible de recueillir, conformément à la réglementation applicable et avec votre accord préalable lorsqu'il est requis, des informations relatives à vos terminaux ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez au Site, tels que notamment : adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur le site, notamment votre parcours sur les différentes pages du Site, les contenus que vous consultez, les termes de recherches utilisés, la durée de consultation de certaines pages, les interactions avec la page ainsi que tout numéro de téléphone utilisé pour contacter Tenedis.

Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, Tenedis a notamment recours aux cookies, qui sont des petits fichiers de lettres et de chiffres téléchargés sur votre terminal lorsque vous accédez au Site.

### **Présentation des cookies utilisés**

Ces cookies peuvent être de différentes natures :

- a. Les cookies de fonctionnalités et les cookies nécessaires au fonctionnement du Site : ils sont nécessaires au bon fonctionnement du Site ainsi que pour accéder à ses fonctionnalités destinées à assurer votre confort de navigation. Ils peuvent encore permettre l'adaptation de l'affichage du Site aux préférences de votre terminal et des logiciels de visualisation installés sur votre terminal.
- b. Les cookies analytiques : la finalité est de connaître la fréquentation, l'utilisation et les performances du Site, et d'en améliorer le fonctionnement et l'ergonomie (par exemple, les pages le plus souvent consultées, les recherches des visiteurs, etc...).

Tenedis utilise Google Analytics, un service d'analyse statistique de Site Internet.

### **Gestion des cookies**

Sauf décision de votre part de désactiver les cookies selon la procédure décrite ci-dessous, le fait de poursuivre la navigation sur le Site vaut consentement à l'utilisation des cookies.

Vous pouvez désactiver à tout moment et gratuitement l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Les étapes à suivre étant différentes pour chaque navigateur, vous pouvez trouver des instructions dans le menu «Aide» de votre navigateur, dans la rubrique «Vos traces» du Site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) (Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés) ainsi que sur les Sites suivants : [http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How\\_to\\_Manage\\_Cookies](http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies) ou <http://www.aboutcookies.org/>.

Cependant, Tenedis vous informe qu'une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.

## 5. Destinataires des données

Si vous ne pouvez pas faire confiance à Tenedis, vous ne ferez pas appel à nos services et prestations. C'est pourquoi Tenedis ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins marketing. Il nous arrive parfois de recourir aux services d'autres entreprises pour pouvoir vous servir encore mieux. Certaines de vos informations sont transmises à des entités du groupe JNNext ou à des sociétés sous-traitantes pour la réalisation de nos prestations, mais toujours avec des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers. Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible. Tenedis peut parfois transférer à ses sous-traitants hors Union-Européenne vos données personnelles pour les mêmes raisons que celles décrites ci-dessus. Par exemple, lorsque vous contactez notre hot line pour une assistance technique sur un produit, les données vous concernant sont susceptibles d'être transmises au fournisseur ou éditeur de ce produit, dont les serveurs peuvent se situer hors de l'Union Européenne. Cependant, vous serez informé de ces transferts et Tenedis met tout en œuvre pour conclure des accords visant une protection adéquate des données personnelles transférées, avec les destinataires concernés. En particulier, les transferts de données pourront être encadrés par les clauses contractuelles types validées par la Commission européenne, conformément à la Règlementation en vigueur. La protection des données de nos clients est une priorité pour Tenedis.

Par ailleurs, dans les cas où la loi l'y oblige ou l'y autorise, notamment du fait d'une décision de justice ou de toute autre demande ou exigence légale, Tenedis pourrait être amené à divulguer ces données à des tiers.

## 6. Sécurisation des données personnelles

Tenedis s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées. A cet effet, nous mettons en œuvre un registre pour enregistrer leurs traitements, et assurer l'exercice de vos droits.

## 7. Gestion des données personnelles

### - Droits relatifs à la protection des données :

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

#### ➤ Droit d'accès :

Vous pouvez demander à Tenedis d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

#### ➤ Droit de rectification :

Vous êtes en droit de demander à Tenedis la modification de vos informations inexactes ou obsolètes sur sa base de données.

#### ➤ Droit à l'effacement :

Vous êtes en droit de demander à Tenedis la suppression de vos informations contenues dans sa base de données.

➤ Droit d'opposition et de retrait de consentement :

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases ou ne plus recevoir de communication de la part de Tenedis, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

➤ Droit de limitation de traitement :

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (Ex : pour l'exercice du droit d'opposition, Tenedis doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement, comme l'accès à notre hot line).

➤ Droit à la portabilité :

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

➤ Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la Règlementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le Site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>).

➤ Contact pour l'exercice des droits :

Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

Par courrier à l'adresse suivante :

Tenedis

15 avenue du Hoggar, Parc Victoria – Le Vancouver, 91940 LES ULIS, France

Par courrier électronique à l'adresse suivante :

rgpd@tenedis.fr

## 8. Modification de la Charte

Il est possible que nous soyons amenés à modifier les dispositions de la présente charte en fonction des évolutions légales et réglementaires. Le cas échéant, les modifications apportées prendront effet à la date indiquée en haut des présentes. En continuant à utiliser le site après cette date, vous acceptez les modifications effectuées.

Tenedis vous encourage à consulter la présente charte chaque fois que vous utilisez le site, afin de rester informé des pratiques mise en place en matière d'information et des moyens que vous pouvez utiliser pour protéger votre vie privée.