



La mesure de la performance Telecom, IT & Digital

NOTRE VISION

Dans un environnement IT à la complexité croissante, la société TENEDIS, n°1 de la **Métrologie et de la Performance numérique en France**, est convaincue que **la mesure de la performance du SI de bout en bout est un atout indispensable pour les entreprises dans leur transformation digitale**, que ce soit pour maîtriser l'expérience de leurs clients, pour optimiser celle de leurs collaborateurs ou pour mieux piloter les changements majeurs en cours.

NOTRE PROMESSE

Nous vous proposons **une approche globale du sujet**, dans une logique de **guichet unique**, pour vous aider à définir et à déployer votre stratégie IT & Digital Performance. Vous disposez d'un partenaire dédié au domaine qui vous aide à atteindre des objectifs précis : **vision de bout en bout, proactivité, réduction du temps de diagnostic, rationalisation des outils, création d'une ligne de services, tableaux de bord en appui d'un projet critique...**

NOTRE MAÎTRISE TECHNOLOGIQUE



NOTRE VALEUR AJOUTÉE,
une approche unique pour accompagner par la mesure
votre transformation digitale :

- Nous apportons une vision et une expertise unique de notre activité
- Nous l'adaptions à votre contexte et à vos enjeux
- Nous développons des méthodologies innovantes pour mesurer et optimiser la performance de bout en bout
- Nous vous aidons à opérer et à valoriser ce savoir-faire vers les métiers
- Nous construisons ensemble une stratégie de mesure de performance cohérente, durable et rentable

NOS COMPÉTENCES

Intégration

Nous déployons des **solutions de métrologie au sein de votre SI**, (installation, paramétrage contextuel et optimisation des paramètres) et vous fournissons une **documentation d'intégration et d'exploitation** pour une utilisation efficace par vos équipes techniques.



Conseil

Nous mettons à votre service notre expertise pour vous aider à évoluer vers un **suivi proactif des performances de votre SI** dans son intégralité : du bilan de l'outillage existant jusqu'à la mise en œuvre de plans de progrès, grâce à notre expérience et nos méthodes uniques et adaptées.



Audit et test

Nous intervenons en **mode proactif ou réactif** pour assurer un **état de santé optimal de votre réseau et vos applicatifs** en identifiant la source d'anomalie en cas de problème de performance, ou en **simulant l'activité maximale attendue (stress tests)**.



Services managés & Assistance Technique

Nous mettons nos compétences à votre service, en **délégation sur site ou au travers de services managés**, pour vous aider à animer et à valoriser votre activité IT Performance.



Tenedis

MÉTROLOGIE ET PERFORMANCE

La **visibilité en temps réel** End to End, orientée vers l'expérience utilisateur, **nouvel atout pour la DSI.**



ACCOMPAGNER LES INITIATIVES DIGITALES



PILOTER LES TRANSFORMATIONS IT



LIMITER LES CELLULES DE CRISE



RENFORCER L'IMAGE DE LA DSI

www.tenedis.com

Une expertise unique pour mesurer la performance des applications, des infrastructures, des flux réseaux et télécoms, des services wifi/voix, jusqu'à l'expérience utilisateur.