

Perform'360

Le service managé de cockpit IT Performance



Améliorer le pilotage et la transversalité

✓ Consolider vos principaux KPI d'expérience client au sein d'une restitution multicanal

✓ Donner une vision de bout en bout de la santé des applications critiques

✓ Simplifier le suivi des SLA/SLO et la diffusion des rapports de la qualité de services

✓ Améliorer la communication entre les Métiers et l'IT

✓ Assister les équipes IT dans le suivi des projets stratégiques

✓ Réduire le délai pour isoler la source d'un problème

Le contexte marché

Au sein des entreprises, l'expérience client est au cœur des préoccupations des équipes digitales. La DSI est impliquée dans les facteurs clés de succès en répondant aux questions de plus en plus critiques :

- Comment puis-je avoir une vision fidèle de la qualité des services délivrées aux utilisateurs ?
- Quels sont les impacts d'une dégradation des temps de réponse sur le business ?
- Comment assurer aux métiers le suivi d'indicateurs de performance des applications critiques ?
- Est-il possible d'analyser l'impact sur les utilisateurs de déploiement majeurs tels que Office 365 ?



Les objectifs d'un pilotage consolidé et transverse

La diversité des sources de données (infrastructure, métrologie, analytics, ...) rend l'exploitation des métriques complexe pour proposer des tableaux de bord et des rapports adaptés aux différents interlocuteurs (responsable digital, responsable de production, directeur du Système d'Information, ...).

De plus, il est très souvent nécessaire de retraiter les métriques pour construire des indicateurs pertinents; il ne s'agit pas simplement de produire un rapport à partir de l'outil de l'expert technique mais bien de rapprocher des métriques pour construire des indicateurs chargés de sens pour l'utilisateur.

L'hétérogénéité des besoins de restitution, renforcée par celle des sources de données, rend indispensable d'aborder ce projet dans une approche globale et non silo par silo. La démarche globale permet de mutualiser l'extraction des métriques, le calcul des indicateurs, les composants de restitution et les traitements de contrôle de la cohérence.

Perform'360, le service managé de restitution

Acteur majeur de l'IT performance depuis 2001, Net Quality est légitime pour vous proposer une démarche de consolidation et restitution de vos métriques.

Pour simplifier la mise en place d'une infrastructure de restitution, Net Quality propose l'offre Perform'360 en service managé, qui vous libérera des contraintes techniques pour vous focaliser sur votre métier. Perform'360 est une plateforme intégrée qui se décline sur 3 axes de restitution afin de répondre de manière cohérente aux différents types de besoins : tableaux de bord, rapports, cockpit de pilotage.

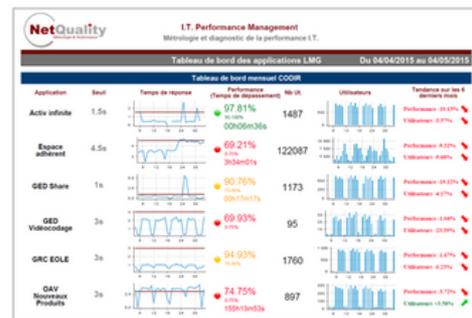
Accompagnés par des spécialistes de la métrologie, nous vous assisterons pour fixer :

- Le périmètre applicatif à adresser
- Les besoins de restitutions à couvrir en fonction des profils d'utilisateurs
- Identifier les sources de données de métrologie exploitables pour alimenter les restitutions
- Définir les formats de restitution : indicateurs, représentation, ...

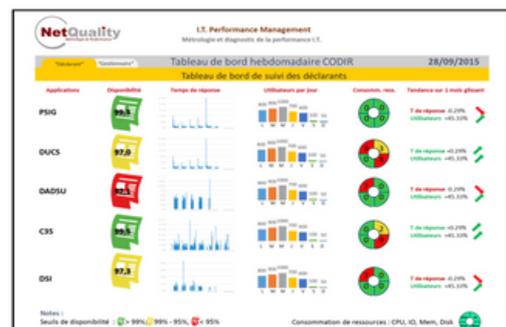
Sur cette base, nous mettrons en place l'infrastructure adéquate, intégrant les connecteurs pour les sources de données et les services de restitution personnalisés à votre contexte.



Exemples de cockpit de pilotage IT Perf



Exemple de rapport CODIR



Exemple de tableau de bord Métier

A propos de Net Quality

Net Quality est le spécialiste français de l'IT & Digital Performance Management. Depuis 2001, nous apportons de la valeur à la performance et l'efficacité du SI afin d'accompagner nos clients dans le suivi de la qualité de leur réseau et leurs applications critiques et mobiles. Nous œuvrons à fournir la visibilité, du contrôle et de la transversalité par une meilleure exploitation des outils et métriques. **Plus d'informations sur www.netquality.fr**