

Cartographie de l'outillage de métrologie



- + Rationaliser les coûts d'exploitation et de maintenance des outils
- + Faciliter la surveillance des infrastructures
- + Disposer d'outils homogènes permettant de partager des métriques communes
- + Assister les équipes IT dans le suivi des projets stratégiques
- + Améliorer la communication entre les Métiers et l'IT
- + Améliorer la transversalité



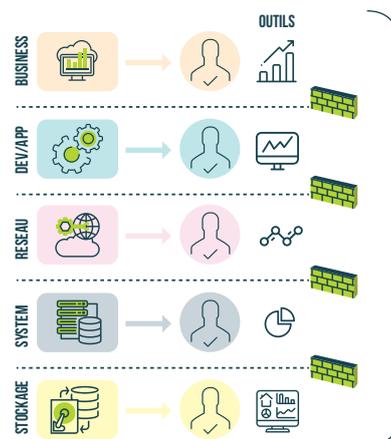
La valeur ajoutée Tenedis : un accompagnement de bout en bout

Optimiser votre outillage de métrologie

Le contexte marché :

La complexification du SI, la réorganisation des équipes, les optimisations budgétaires à réaliser et la multiplicité des solutions de métrologie disponibles sur le marché doivent inciter à réfléchir sur l'adaptation des outils de surveillance des flux réseaux et de la performance applicative à son propre contexte IT et Digital.

Certains silos sont ainsi souvent dotés de nombreuses solutions redondantes, alors que d'autres sont en zone blanche, dépourvus de toute solution de métrologie.



Quels outils sont déployés, dans quels silos ?

Pour quels usages ?

Quels métriques et indicateurs en tirer ?

Comment restituer une vision transversale ?

Comment faire le lien avec le contexte métier ou l'expérience réelle des utilisateurs ?

Comment mieux les exploiter ?

La définition d'une cartographie est d'autant plus importante lors de situations stratégiques :

- + Fusion de datacenters ou d'organisations
- + Mise en place de DEC*, BAM** cellule de pilotage transverse
- + Définitions de SLA entre les Métiers et la DSI
- + Demande d'acquisition de nouvelles solutions de métrologie
- + Plan de progrès IT Performance ...

* DEC : Digital Experience Center ** Business Application Monitoring

Notre démarche de réalisation de votre cartographie d'outillage

Acteur majeur de l'IT performance depuis 2001, Tenedis est légitime pour **optimiser votre parc d'outils de métrologie** au travers d'une **mission de conseil forfaitisé**.

Nos consultants déclinent cette prestation en plusieurs étapes :

- + Réalisation d'une réunion de lancement et de préparation
- + Réalisation des interviews avec les responsables solutions
- + Analyse des zones de manque et de recouvrement
- + Réalisation d'un atelier de partage sur les résultats de l'analyse
- + Réunion de clôture et de présentation des résultats

La cartographie de votre outillage vous donnera de la visibilité sur les points suivants :

- + Inventaire des outils avec leurs caractéristiques leur couverture fonctionnelle et de la chaîne de liaison
- + Les zones de redondance avec des recommandations de simplification
- + Les zones blanches avec des propositions de solutions

CETTE DÉMARCHE S'INSCRIT SOUVENT DANS UN PLAN DE PROGRÈS PLUS GLOBAL IT PERFORMANCE :



Analyser

1 CARTOGRAPHIE DE L'OUTILLAGE

- ✓ Définir le périmètre
- ✓ Cartographier les outils
- ✓ Réaliser le couverture de surveillance
- ✓ Faire un bilan de maturité



Améliorer

2 OPTIMISATION DE LA GOUVERNANCE

- ✓ Le RACI
- ✓ La surveillance des outils
- ✓ Créer des services outillés



Améliorer

3 PLAN DE PROGRÈS ITPERF

- ✓ La liste des besoins
- ✓ La cible - La trajectoire
- ✓ Le plan d'actions et de mise en œuvre

SUR LA BASE D'UN OUTILLAGE OPTIMISÉ, IL EST OPPORTUN D'AFFINER :

- + la gouvernance des outils pour clarifier les rôles et les usages
- + les services exploitables pour rentabiliser les investissements
- + la cible potentielle du plan IT Performance avec sa trajectoire